ACTA N° 51

FECHA: Silvania, 25 de junio de 2024

HORA: 8:40 a.m.

LUGAR: Comunidad de cuidado Los Robles.

TEMA: Eje Familia, Participación y Redes. Línea Participación. Apertura de buzón de sugerencias.

ASISTENTES: María López. (Ciudadano Testigo)
Tatiana Nomesqui (Trabajadora social)
Lina Ramírez (Funcionaria pública)

ORDEN DEL DÍA

1. Introducción.
2. Objetivo.
3. Metodología.
4. Compromisos.

DESARROLLO:

1. **Introducción:**

Bajo las medidas de bioseguridad y protección tanto para Trabajadora social, como para testigo, haciendo lavado de manos, procesos de limpieza y desinfección de áreas y elementos a usar con el fin de mitigar riesgos de contagio y propagación del COVID 19.

2. **Objetivo:**

Hacer apertura de buzón de sugerencias para conocer las respectivas PQRS que se hayan realizado durante la semana del 19 al 25 de junio de 2024 conociendo la percepción del servicio y la atención prestada a las personas mayores de la Comunidad de cuidado Los Robles.

3. **Metodología:**

El día 25 de junio de 2024 se hace apertura de buzón de sugerencias en presencia de ciudadano testigo y funcionaria pública quienes acuden a la convocatoria. Al abrir buzón no

se encuentran manifestaciones, se realiza registro fotográfico y se adjunta a la presente acta formato de apertura de buzón. Se hace cierre del buzón y respectivo diligenciamiento de soportes.

4. Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Apertura de buzón semanal.	Trabajadora social.	Los viernes del mes de julio.

CONVOCATORIA.

Se informa que la próxima apertura se realizará el próximo 2 de julio en caso de alguna novedad se informará con anterioridad.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
LADY TATIANA NOMESQUI GARCIA	TRABAJADORA SOCIAL	COMUNIDAD DE CUIDADO LOS ROBLES	
ESPERANZA CABRERA PLAZAS	COORDINADORA	COMUNIDAD DE CUIDADO LOS ROBLES	

Anexos: Formato Apertura de buzón de sugerencias.

Elaboró: Lady Tatiana Nomesqui García– Trabajadora Social Comunidad de Cuidado Los Robles.

REGISTRO FOTOGRÁFICO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

25 DE JUNIO 2024





ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 0 Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019 Página: 1 de 2

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN:
Comunidad de cuidado los Robles

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
14	6	2024	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Lady Catalina Nomesqui G	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Ladycatalinanomesqui G.	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Lina Ramirez	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Lina Ramirez	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): María Lopez	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Lopez Maria	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
25	6	2024	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Lady Catalina Nomesqui G	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Ladycatalinanomesqui G.	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Lina Ramirez	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Lina Ramirez	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): María Lopez	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Lopez Maria	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	